Specialiųjų pirkimo sąlygų 13 priedas

 „Turinio valdymo sistemos atitiktis

techniniams reikalavimams“

**TURINIO VALDYMO SISTEMOS ATITIKTIS TECHNINIAMS REIKALAVIMAMS**

1 lentelė

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Sistemos savybės** | **Tiekėjo pasiūlymas** |
|  | *Pildymo pavyzdys.* Savybės aprašas | Yra/Nėra ir (ar) detalus aprašymas |
| 1. | Interneto svetainėje turi būti įdiegta turinio valdymo sistema (TVS). Turinio valdymo sistemos licencija neturi riboti administratorių, darbo vietų, prisijungimų skaičiaus ir turi būti palaikoma visu garantiniu laikotarpiu. |  |
| 2. | Interneto svetainė privalo būti pritaikyta mobiliesiems įrenginiams. |  |
| 3. | Interneto svetainė privalo užtikrinti daugiakalbę (angl. *multilingual*) aplinką, t.y. turi turėti galimybę jos turinį (ar jo dalį) skelbti anglų (ar kita) kalba, lankytojams sudarant galimybę pasirinkti (naudotis) svetainės kitos kalbos versiją. Visos funkcijos ir moduliai turi veikti analogiškai tiek lietuvių, tiek kitos kalbos interneto svetainės versijose. |  |
| 4. | TVS turi būti įdiegti visi įrankiai ir užtikrintos galimybės optimaliam SEO valdymui. |  |
| 5. | Sistemoje turi būti galimybė lauko lygmenyje patikrinti įvedamų duomenų logikos korektiškumą (jei įmanomas toks tikrinimas). |  |
| 6. | Sistema turi būti kuriama moduliniu principu. Toks Sistemos realizacijos modelis turi užtikrinti Sistemos vientisumą, lankstumą, lengvas plėtimo galimybes.  |  |
| 7. | Darbas su TVS turi būti lengvai suprantamas asmenims, neturintiems programavimo patirties, nereikalauti specialių techninių žinių. Vartotojo sąsaja, valdymo elementai, informacijos pateikimas turi būti orientuotas į atliekamus veiksmus ir pagelbėti susiorientuoti sistemoje bei išlaikyti vientisumą visuose moduliuose. |  |
| 8. | Sistemoje turi būti kaupiamos visos interneto svetainėje pateikiamos nuotraukos, dokumentai, vaizdo įrašai, animacijos, garsiniai ir kitokie svetainėje naudojami failai.  |  |
| 9. | Sistema turi užtikrinti kiekvieno nedalomo informacijos vieneto – objekto (pvz.: struktūros elemento, naujienos) – funkcijas, kurios leistų objektą padaryti nematomą (objektas nerodomas meniu dalyje ar sąrašuose, bet pasiekiamas naudojant paiešką ar nuorodas), neaktyvų (objektas nerodomas meniu dalyje ar sąrašuose ir nepasiekiamas naudojant paiešką ar nuorodas). |  |
| 10. | Turi būti galimybė valdyti skirtingas interneto svetainės kalbų versijas. Reikalingos svetainės kalbų versijos: lietuvių, anglų. |  |
| 11. | Turinio valdymo sistema turi leisti valdyti svetainės struktūrą: kurti, šalinti meniu punktus, padaryti tinklalapius nematomus ir/ar nepasiekiamus svetainės lankytojams. |  |
| 12. | Turi būti galimybė perkelti visą struktūros šaką ar vieną elementą į kitą struktūros vietą vilkimo pagalba. Atlikus perkėlimo veiksmą visos nuorodos į tinklalapį turi išlikti veikiančios. |  |
| 13. | Svetainės struktūros atvaizdavimas turi veikti dinamiškai, t. y. turi būti galimybė paspaudus peržiūrėti submeniu punktus, suskleisti ir išskleisti struktūrą. |  |
| 14. | Struktūroje prie kiekvieno struktūros elemento turi būti pateikiama ne mažiau kaip:* + - pavadinimas,
		- rodomas puslapis ar slepiamas,
		- aktyvus ar neaktyvus,
		- naudojamas modulis.
 |  |
| 15. | Keičiant vieno tinklalapio nustatymus turi būti valdoma:* + - * Tinklalapio pavadinimas;
			* Lango antraštės pavadinimas (HTML „Title“ žymė);
			* Nuorodos adresas;
			* Meniu pavadinimas (turi galėti skirtis nuo tinklalapio pavadinimo);
			* Aprašymas (HTML „Description“ žymė);
			* Raktažodžiai (HTML „Keywords“ žymė). Vieną kartą įvedus raktažodį ir kitame tinklalapyje pradėjus vesti tą patį, TVS turi automatiškai pasiūlyti jau iš įvestų raktažodžių bazės.
			* Kiti SEO atributai.
 |  |
| 16. | **WYSIWYG redaktorius**1. Teksto redaktoriaus redagavimo aplinka turi būti artima Microsoft Word, LibreOffice ar kitų panašaus tipo programų aplinkai.
2. Teksto redaktoriuje turi būti galimybė tiesiogiai redaguoti HTML kodą.
3. Turi būti galimybė įterpti multimedijos (vaizdo, garso) failus iš administratoriaus kietojo disko arba išorinių šaltinių (pvz. Youtube.com).
4. Redaguojantis turinį administratorius turi turėti galimybę peržiūrėti įkeltą informaciją dar neparodžius jos svetainės lankytojams ir matyti puslapį tokį, koks jis bus rodomas svetainės lankytojams.
 |  |
| 17. | **Paieškos rezultatų statistika**1. TVS turi būti kaupiama ir pateikiama visa lankytojų svetainėje atliktų paieškų informacija: kokios informacijos lankytojas ieškojo, ar buvo gauti rezultatai.
2. Vienodi paieškos raktažodžiai turi būti sugrupuoti.
3. Turi būti pateikiama, kokias dažniausiai paieškas atlieka lankytojai, kokias paieškas atliekant lankytojas neranda informacijos.
4. Visi kaupiami duomenys turi būti išskirstyti pagal tai, kokioje svetainės kalbos versijoje lankytojas atliko paiešką.
 |  |
| 18. | **Saugumo valdymas**1. Turi būti įdiegta galimybė, leidžianti apriboti prieigą prie TVS administravimo dalies ir interneto svetainės, naudojant tinklo IP adresų šablonus. Juos valdyti ir koreguoti nustatant draudimus ir leidimus prisijungimams (pvz., nurodant 123.\*.\*.\* bus draudžiama arba leidžiama prieiga tiems, kurie jungiasi iš šio potinklio).
2. Turi būti galimybė blokuoti interneto svetainės lankytojus, naudojant tinklo IP adresų šablonus.
3. Turi būti realizuotas stiprių slaptažodžių sudarymo mechanizmas. Administratorius turi turėti galimybę keisti reikalavimus naudotojų slaptažodžiams (nustatyti, koks bus reikalaujamas slaptažodžio ilgis, kokie turi būti naudojami specialūs simboliai, didžiosios/mažosios raidės, skaičiai ir pan.).
4. Administratorius turi galėti nustatyti, kiek laiko galioja slaptažodžiai. Praėjus nustatytam laikui, prisijungęs administratorius privalo jį pasikeisti į naują saugų slaptažodį, atitinkantį nustatytus saugumo parametrus.
 |  |
| 19. | **Įvykių istorija**1. TVS turi būti registruojama administratorių darytų veiksmų istorija (prisijungimai, atsijungimai, turinio redagavimai, šalinimai, vartotojų sukūrimai ir pan.) ir generuojamos ataskaitos. Taip pat turi būti pateikiamas sistemos klaidų registras.
2. Administratorius turi galėti gauti informaciją, iš kokio IP adreso jungėsi naudotojas ir kokius veiksmus jis atliko sistemoje.
3. Veiksmų istorijos ataskaitose turi būti realizuota lanksti paieška pagal įvairius parametrus: datą, vartotojų grupes, vartotojus, administratorius, IP adresus, modulius, veiksmus, prisijungimus, ir t.t.).
4. Turi būti fiksuojami ir pateikiami nepavykę bandymai prisijungti prie TVS ir interneto svetainės vartotojų profilių.
 |  |
| 20. | **Administratorių valdymas**1. Turi būti realizuota aiški ir suprantama teisių sistema. Turi būti galimybė priskirti naudotojus grupėms. Naudotojų skaičius neturi būti ribojamas.
 |  |
| 21. | **Paieška administravimo aplinkoje:**1. TVS administravimo aplinkoje turi veikti paieška, kuri turi būti aiškiai visą laiką matoma prisijungus administratoriams.
2. Paieška turi turėti automatinio žodžio ar frazės nuspėjimo funkciją.
3. Paieškos rezultatuose turi būti pateikiamos greitosios funkcijos:
	* + administratoriaus nukreipimas tiesiai į rasto elemento nustatymus;
		+ administratoriaus nukreipimas tiesiai į rasto elemento redagavimą;
		+ administratoriaus nukreipimas tiesiai į rasto elemento teisių valdymą.
		+ galimybė vienu paspaudimu pakeisti elemento būsenas (matomas/nematomas, aktyvus/neaktyvus).
4. Paieška turi ieškoti visų elementų visuose naudojamuose tekstuose: pavadinimuose, aprašymuose, raktiniuose žodžiuose ir t.t.
 |  |
| 22. | **Išoriniai įskiepiai**Interneto svetainėje turi būti galimybė įdiegti neribotą kiekį išorinių įskiepių, tokių kaip:* + - lankomumo statistika (pvz., Google Analytics);
		- arba realaus laiko pokalbiai (pvz., tawk.to);
		- arba kita.
 |  |
| 23. | Svetainėje naudojamose formose, kur lankytojas gali įvesti vienokio ar kitokio pobūdžio informaciją, turi būti įdiegta apsauga nuo robotų (pvz., CAPTCHA testas).Visos funkcijos ir moduliai turi veikti analogiškai visose interneto svetainės kalbų versijose. |  |
| 24. | Interneto svetainė turi būti tinkamai vizualiai atvaizduojama įvairiuose įrenginiuose. Priklausomai nuo įrenginio ekrano dydžio ir tipo, turi pasikeisti navigacija ir elementų išdėstymas. Interneto svetainės dizainas turi būti sukurtas taip, kad prisitaikytų prie naudojamo įrenginio ekrano („*responsive design*“). |  |
| 25. | **Slapukų informacija**Lankytojams turi būti rodomas pranešimas apie slapukų naudojimą su galimybe šį pranešimą išjungti (uždaryti).Turi būti sukurtas atskiras puslapis, kuriame būtų pateikiama detali informacija apie slapukus, jų naudojimą ir kuriame būtų galima keisti jų nustatymus. |  |
| 26. | **Paieška:**1. Paieškos funkcija turėtų būti aiškiai matomoje svetainės vietoje, pasiekiama iš bet kurio puslapio.
2. Lankytojams turi būti sukurta galimybė atlikti greitąją ir išplėstinę paiešką:
	* + Greita paieška turėtų turėti automatinio žodžio ar frazės nuspėjimo funkciją ir nukreipti lankytoją tiesiai į rastą elementą (tinklalapį, naujieną ar kt.).
		+ Atlikus išplėstinę paiešką, lankytojas turi galėti filtruoti rezultatus pagal nustatytus kriterijus: datą, tipą ar kt.
3. Paieška turi ieškoti visame lankytojams viešai pasiekiamame turinyje. Į paieškos rezultatus neturi patekti neaktyvūs, lankytojams neprieinami puslapiai.
4. Paieška turi reaguoti į sistemos teisių nustatymus: jei sukurta informacija pasiekiama tik registruotiems vartotojams, tokia informacija neturi būti įtraukta į paieškos rezultatus, jei lankytojas nėra prisijungęs prie registruoto vartotojo paskyros.
 |  |
| 27. | Kiekvieno tinklalapio, naujienos antraštė turi būti kuriama automatiškai pagal pavadinimą. |  |
| 28. | Atvaizduojamos interneto svetainės nuorodos interneto naršyklės adresų juostoje (URL) turi būti trumpos ir aiškios, formuojamos bendrinių žodžių pagalba, o ne atsitiktinių simbolių sekomis. Sistemoje automatiniu būdu sugeneruotas puslapio adresas turi išlikti pastovus to puslapio viso gyvavimo ciklo metu. Perkėlus tinklalapį į kitą svetainės vietą, pakeitus svetainės struktūrą, visos sąsajos ir nuorodos į sukurtus tinklalapius turi išlikti ir nereikalauti papildomo administratoriaus darbo jų sutvarkymui. |  |
| 30. | Turi būti galimybė informacijai priskirti „rel canonical“ žymą. |  |
| 31. | Sistema turi užtikrinti kokybišką turinio pateikimą paieškos sistemoms. |  |
| 32. | **Tekstinis tinklalapis:**1. Teksto tinklalapis turi būti visiškai valdomas WYSIWYG redaktoriaus pagalba.
2. Svetainėje atvaizduojama tokia informacija, kokią įvedė administratorius.
 |  |
| 33. | **Informaciniai skydeliai:**1. Turi būti numatyta galimybė skirtingose interneto svetainės vietose kurti ir valdyti skirtingo tipo informacinius skydelius:
	* + Teksto, kurie valdomi WYSIWYG redaktoriaus pagalba;
		+ Reklaminius, kurie suteikia galimybę talpinti paveiksliukus, nuotraukas, nuorodą. Turi būti galimybė pažymėti, ar nuoroda bus atidaroma naujame, ar tame pačiame lange.
2. Turi būti galimybė skydelius keisti vietomis, naudojant vilkimo funkciją, padaryti juos nematomus, redaguoti bei juos šalinti.
3. Vieno tipo skydelyje gali būti talpinamas neribotas įrašų skaičius. Reklaminių skydelių tipo blokuose patalpinta informacija atvaizduojama karuselės principu (ar kitu animuotu būdu). Pasirinktas būdas turi būti suderintas ir patvirtintas PO dizaino gamybos etape.
 |  |
| 34. | **Naujienos ir naujienų prenumerata:**1. Turi būti galimybė kurti ir valdyti naujienas.
2. Turi būti galimybė nurodyti, kada naujiena bus išpublikuota viešai (iš karto arba nustatyta data ir laikas).
3. Turi būti galimybė nurodyti, ar naujieną rodyti tituliniame puslapyje ir iki kada ji ten turėtų būti, jei jos neišstums jokia kita naujiena.
4. Naujienos administruojamos dalys turi būti šios:
	* + Pavadinimas;
		+ Trumpas tekstas;
		+ Visas tekstas (administruojamas per WYSIWYG redaktorių);
		+ Pagrindinė naujienos nuotrauka (jei numatyta pagal dizainą);
		+ Naujienos nuotraukų galerija.
5. Lankytojai turi galėti peržiūrėti naujienas, filtruoti jas pagal metus, mėnesius (kol neparinkti metai, mėnesių filtras nerodomas arba yra neaktyvus).
6. Lankytojai turi galėti pasidalinti naujiena socialiniuose tinkluose, pasinaudoję specialiai įdiegtais dalinimosi mygtukais.
7. Lankytojas turi galėti užsiprenumeruoti naujienas.
8. Galimybė naujienas automatiškai įtraukti į prenumeratoriams siunčiamą naujienlaiškį, kurio dizainas turi būti suderintas su PO.
9. Traukiant automatiškai naujienas į naujienlaiškį, jau išsiųstos naujienlaiškyje naujienos turi būti nebetraukiamos.
10. Lankytojas turi turėti galimybę atsisakyti siunčiamo naujienlaiškio.
11. Naujienų prenumeratoje turi būti realizuoti BDAR reikalavimai.
 |  |
| 35. | **Užklausų formos ir apklausos:**1. Administratorius turi galėti kurti neribotą kiekį užklausų formų, apklausų.
2. Turi būti galima sukurti klausimus ir parinkti atsakymų tipus. Atsakymų tipai turi būti ne mažiau kaip:
	* + įvedimo laukas (input);
		+ didelis įvedimo laukas (text area);
		+ iškrentantis sąrašas (dropdown);
		+ vienas pasirinkimas iš sąrašo (radio buttons);
		+ keli pasirinkimai iš sąrašo (check box);
		+ el. paštas;
		+ data;
		+ prisegamas failas;
		+ įterpiamas tekstas tarp klausimų.
3. Turi būti galimybė nurodyti, kuriuos klausimus atsakyti privaloma. Lankytojui tie klausimai turi būti pažymėti žvaigždute.
4. Lankytojui užpildžius užklausos formą, apklausą, apie tai turi būti informuojamas administratorius el. paštu. El. pašto adresas turi būti valdomas (galimybė jį redaguoti, pakeisti).
5. Turi būti galimybė redaguoti lankytojui pateikiamą tekstą po užklausos formos, apklausos užpildymo.
6. Turi būti galimybė įvesti ir redaguoti tekstą, kuris lankytojui būtų rodomas virš pateikiamos užklausos formos, apklausos.
7. Turi būti galimybė peržiūrėti užpildytas užklausų formas, apklausas ir eksportuoti duomenis.
8. Turi būti galimybė nustatyti, ar lankytojams rodyti apklausų rezultatus. Jei nustatyta rodyti, lankytojai turi galėti juos peržiūrėti.
9. Kiekvienai užklausos formai, apklausai turi būti galimybė įjungti nustatymą, kuris užklausos formos, apklausos apačioje lankytojui rodytų varnele žymėtiną sutikimą dėl asmens duomenų rinkimo.
 |  |
| 36. | **Dokumentai:**1. Turi būti sukurta galimybė interneto svetainėje talpinti įvairius dokumentus: doc, pdf, xls ar kt.
2. Patalpinus interneto svetainėje dokumentą ir po to jį keičiant (įdedant naują dokumento failą), turi išlikti ta pati dokumento nuoroda.
3. Talpinamų dokumentų kiekis turi būti neribojamas.
4. TVS turi būti galimybė dokumentus skirstyti į kategorijas (aplankus), subkategorijas.
 |  |
| 37. | **Išskleidžiamas turinys:**1. Turi būti galimybė svetainėje talpinti išskleidžiamą, suskleidžiamą turinį.
2. Šį turinį turi būti galima skirstyti į kategorijas, subkategorijas – tiek vienos, tiek kitos turi išsiskleisti, susiskleisti.
3. Turi būti galimybė tarp suskleidžiamų kategorijų įterpti tekstą, kuris nebūtų priskirtas nei vienai kategorijai ir kuris matytųsi iš karto be jokio paspaudimo, t.y. jam nebūtų taikoma išskleidimo-suskleidimo funkcija.
4. Turi būti galimybė talpinti tekstą prieš ir po kategorijų ir subkategorijų.
5. Visi tekstai: kategorijų, subkategorijų, įterptiniai tarp kategorijų, tekstai prieš ir po, turi būti valdomi WYSIWYG redaktoriaus pagalba.
6. TVS turi būti sukurta galimybė keisti kategorijų ir subkategorijų eiliškumą tempimo būdu.
7. Turi būti galimybė padaryti kategorijas, subkategorijas nematomas – tokios kategorijos, subkategorijos turi būti nerodomos svetainėje.
8. Turi būti galimybė rodyti tik temos subkategorijas. Jei nustatoma rodyti tik subkategorijas, jos turi būti atvaizduojamos kaip kategorijos.
9. Rodymo nustatymai turi būti realizuoti kiekvienai kategorijai, subkategorijai atskirai. T.y., pvz., jei yra trys temos ir kiekviena turi subkategorijų, turi būti galimybė pažymėti, kad tik prie vienos temos yra rodomos tik subkategorijos.
 |  |
| 38. | **Dažnai užduodami klausimai:**1. Turi būti sukurta galimybė kurti ir valdyti klausimų kategorijas: jas rikiuoti pagal poreikį, redaguoti, šalinti, padaryti nematomas.
2. Turi būti galimybė priskirti kategorijoms klausimus su atsakymais ir juos valdyti: rikiuoti pagal poreikį, redaguoti, paslėpti, šalinti.
3. Turi būti galimybė konkrečius klausimus ar jų kategorijas išvesti pasirinktuose interneto svetainės tinklalapiuose.
 |  |
| 39. | **Nukreipimas:**1. Turi būti sukurta galimybė kurti meniu punktus, kurie leistų lankytoją nukreipti į kitą adresą: kitas svetaines ar vidinius svetainės tinklalapius.
2. Turi būti galimybė nustatyti, ar nuoroda atsidarys naujame, ar tame pačiame naršyklės lange.
 |  |
| 40. | **Reklaminių skydelių karuselė:**1. Turi būti sukurta galimybė tituliniame ir vidiniuose svetainės tinklalapiuose talpinti reklaminių skydelių karuseles.
2. Vienoje karuselėje gali būti neribotas skaičius reklaminių skydelių.
3. Turi būti galimybė rikiuoti reklaminių skydelių eiliškumą tempimo būdu.
4. Turi būti galimybė padaryti reklaminį skydelį nematomą.
5. Turi būti galimybė valdyti, ar rodyti reklaminiame skydelyje mygtuką. Taip pat turi būti sukurta galimybė įrašyti pagal poreikį reikalingą mygtuko tekstą.
6. Turi būti galimybė ant reklaminių skydelių dėti nuorodas. Uždėjus nuorodą, aktyvus tampa visas reklaminis skydelis.
 |  |
| 41. | **Renginiai:**1. Artimiausių renginių kalendorius/ sąrašas (suderinama su PO dizaino gamybos metu).
2. Kiekviename renginio puslapyje galimybė įdėti/ paslėpti nuorodą (mygtuką) į registracijos formą.
3. Atskirų renginių polapiai su galimybe į juos dėti embed video, audio turinį, transliuoti gyvai (gali būti naudojant youtube platformą).
4. Galimybė iš renginio puslapio atsisiųsti failus (programą, pristatymą).
5. Galimybė dėti pagrindinę renginio nuotrauką, jei tai bus numatyta dizaine.
6. Galimybė pridėti nuotraukų galeriją (pvz., pranešėjų, rėmėjų ar kt.).
 |  |
| 42. | **Mokymai:**1. Artimiausių mokymų kalendorius/ sąrašas (suderinama su PO dizaino gamybos metu).
2. Kiekviename mokymų puslapyje galimybė įdėti/ paslėpti nuorodą (mygtuką) į registracijos formą, įdėti mokymų pagrindinę nuotrauką arba vaizdo įrašą, įkelti ir formatuoti tekstinį turinį, papildomas nuotraukas, išskirti ir atvaizduoti sertifikatą.
3. Galimybė skirstyti mokymų turinį į atskiras dalis, priskirti toms dalims mokymų išteklius: atsisiunčiami failai, vaizdo įrašas ar kt.
 |  |